

Garantovaná nabídka služby poskytované dle § 37

Místo poskytované služby

Hradec Králové	Mgr. Jiří Morávek, Zdenka Venclová, tel./fax: 495 538 867, Jana Černého8/28, 503 41 Hradec Králové, e-mail: czphk@czphk.cz
Náchod	Dana Vítová, tel./fax: 491 426 027, Rybářská 1819, 547 01 Náchod, e-mail: nachod@czphk.cz
Trutnov	Mgr. Iveta Karlecová, tel./fax: 499 813 032, Horská 5/1, 541 01 Trutnov, e-mail: trutnov@czphk.cz
Rychnov n. K.	Mgr. Jiří Chráska, tel./fax: 494 535 494, Palackého 694, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, e-mail: rychnov@czphk.cz

Posláním odborného sociálního poradenství CIOZP Královéhradeckého kraje, o.p.s. je napomáhat osobám se zdravotním postižením žijícím v Královéhradeckém kraji při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolovanosti, ve které se ocitli v důsledku svého zdravotního postižení bez ohledu na věk, příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání.

Cílem odborného sociálního poradenství CIOZP Královéhradeckého kraje, o.p.s. je pomoci osobám se zdravotním postižením, ocitajícím se v tíživé sociální situaci, efektivně využít všech opatření daných zákony a jinými závaznými předpisy a dokumenty a poskytnout jim potřebnou podporu nebo pomoc při řešení jejich problému či situace, ve které se v důsledku svého zdravotního postižení ocitli. Sociální poradenství pomáhá uživatelům ke kvalitnějšímu a nezávislejšímu životu, předcházet jejich sociálnímu vyloučení nebo izolaci a umožnit v maximální možné míře prožít plnohodnotný život v přirozeném domácím prostředí.

Při poskytování odborného sociálního poradenství jsou na všech pracovištích CIOZP Královéhradeckého kraje, o.p.s. dodržovány tyto hlavní **zásady**: bezplatnost, zachování důstojnosti uživatele, podpora jeho aktivity, motivace a samostatnost, autonomie a podpora, zásady vysoké kvality služby a dodržování lidských práv a svobod.

Důraz je přitom kladen na:

- uplatnění vlastních schopností, vůli jednat na základě vlastního rozhodnutí uživatele;
- respektování osobnosti uživatele, jeho důstojnosti, potřeb a přání;
- individuální přístup k uživateli a jeho potřebám, zejména v oblasti komunikace nebo dalších znevýhodnění vyplývajících ze zdravotního postižení;
- nestrannost a bezpečnost - poradce poskytuje službu nestranně, se zachováním potřebné diskrétnosti a dodržuje zásadu mlčenlivosti.

Cílová skupina

CIOZP Královéhradeckého kraje, o.p.s. poskytuje službu odborného sociálního poradenství především osobám v tíživé sociální situaci, ve které se ocitli především v důsledku svého zdravotního postižení, žijícím v Královéhradeckém kraji.

Cílovou skupinou jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s chronickým onemocněním

Sociální poradenství

Poradenství lze poskytnout telefonicky, e-mailem nebo osobně v místě poskytování služby (či na jiném sjednaném místě) – výběr možnosti vychází z potřeb uživatele

Základní sociální poradenství

Poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace osob se zdravotním postižením.

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je zaměřené na řešení potřeb osob se zdravotním postižením vyplývající ze zákona o sociálních službách a z předpisů upravujících důchodové a nemocenské pojištění, státní sociální podporu, sociální péči a pomoc, zaměstnanost, vzdělávání, sociálně právní ochranu.

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- uživatelům služeb jsou předávány informace a kontakty na další organizace a instituce, které jim mohou pomoci při řešení jejich nepříznivé situace

b) sociálně terapeutické činnosti:

- poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie, vzdělávání, pracovního uplatnění, bezbariérového bydlení a kompenzačních pomůcek

- invalidní důchody
- příspěvky na péči

- průkazy pro osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP a ZTP/P)
- jednorázové a opakované příspěvky pro osoby se zdravotním postižením (Příspěvek na zakoupení motorového vozidla, příspěvek na mobilitu a příspěvek na zvláštní pomůcku)
- parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením
- pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením, zprostředkování pracovních míst, evidence na Úřadu práce, pracovní rehabilitace
- vyhledávání vhodného bezbariérového bydlení pro osoby se zdravotním postižením, včetně poradenství, jak si stávající bydlení upravit.
- pomoc při vyhledání a zajištění vhodné kompenzační pomůcky
- zajištění a vydání euroklíče pro osoby s těžkým zdravotním postižením

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- pomoc při sepsání odvolání proti rozhodnutí Úřadu práce nebo ČSSZ
- pomoc při vyplňování žádostí, tiskopisů nebo formulářů

Maximální kapacita služby odborného sociálního poradenství je v Hradci Králové 6 intervencí a v Náchodě, Rychnově nad Kněžnou a Trutnově po 3 intervencích denně. Délka jedné intervence je 10 – 60 minut.

Služba je poskytována v době:

Hradec Králové

Pondělí	8.00 – 12.00	13.00 – 17.00
Úterý	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00
Středa	8.00 – 12.00	13.00 – 17.00
Čtvrtek	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00
Pátek	8.00 – 12.00	13.00 – 14.00

Náchod, Rychnov nad Kněžnou, Trutnov

Pondělí	8.00 – 12.00
Úterý	8.00 – 12.00
Středa	12.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 12.00
Pátek	8.00 – 12.00

Cena služby

Bezplatně